

Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular

Auszug aus § 11 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der PKS GmbH. Der vollständige Text steht unter pflegekomfortsaar.de/agb.

Widerrufsrecht

Ist der Auftraggeber Verbraucher, steht ihm gemäß § 312g Abs. 1 BGB bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen, die nicht in den Anwendungsbereich des § 312g Abs. 2 BGB fallen, gemäß § 312g Abs. 1 BGB ein Widerrufsrecht nach § 355 BGB zu, soweit das Gesetz nicht etwas anderes vorsieht.

Wann das Widerrufsrecht nicht besteht

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB unbeschadet weiterer gesetzlicher Bestimmungen insbesondere nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Hierunter fallen Kauf- und Werklieferungsverträge, nicht jedoch Werkverträge.

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 11 BGB unbeschadet weiterer gesetzlicher Bestimmungen ferner insbesondere nicht bei Verträgen, bei denen der Verbraucher PKS GmbH ausdrücklich aufgefordert hat, sie aufzusuchen, um dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten vorzunehmen; dies gilt nicht hinsichtlich weiterer bei dem Besuch erbrachter Dienstleistungen, die der Verbraucher nicht ausdrücklich verlangt hat, oder hinsichtlich solcher bei dem Besuch gelieferter Waren, die bei der Instandhaltung oder Reparatur nicht unbedingt als Ersatzteile benötigt werden.

Wie der Widerruf erklärt wird

Wird einem Verbraucher durch Gesetz ein Widerrufsrecht eingeräumt, so sind er wie auch PKS GmbH gemäß § 355 Abs. 1 BGB an ihre auf den Abschluss des Vertrags gerichteten Willenserklärungen nicht mehr gebunden, wenn der Verbraucher seine Willenserklärung fristgerecht widerrufen hat. **Der Widerruf erfolgt durch Erklärung gegenüber PKS GmbH.** Aus der Erklärung muss der Entschluss des Verbrauchers zum Widerruf des Vertrags eindeutig hervorgehen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Widerrufsfrist

Die Widerrufsfrist beträgt gemäß § 355 Abs. 2 BGB 14 Tage. Sie beginnt mit Vertragsschluss, soweit nichts anderes bestimmt ist.

Die Widerrufsfrist beginnt gemäß § 356 Abs. 3 BGB nicht, bevor PKS GmbH den Verbraucher entsprechend den Anforderungen des Artikels 246a § 1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 oder des Artikels 246b § 2 Absatz 1 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche unterrichtet hat. Das Widerrufsrecht erlischt spätestens zwölf Monate und 14 Tage nach dem in Absatz 2 oder § 355 Absatz 2 Satz 2 BGB genannten Zeitpunkt.

Wann das Widerrufsrecht erlischt

Das Widerrufsrecht erlischt gemäß § 356 Abs. 4 BGB bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen auch dann, wenn PKS GmbH die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert. Bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag muss die Zustimmung des Verbrauchers auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt werden.

Folgen des Widerrufs

Im Falle des Widerrufs sind die empfangenen Leistungen gemäß § 355 Abs. 3 BGB unverzüglich zurückzugewähren. Bestimmt das Gesetz eine Höchstfrist für die Rückgewähr, so beginnt diese für PKS GmbH mit dem Zugang und für den Verbraucher mit der Abgabe der Widerrufserklärung. Ein Verbraucher wahrt diese Frist durch die rechtzeitige Absendung der Waren. PKS GmbH trägt bei Widerruf die Gefahr der Rücksendung der Waren.

Widerruft gemäß § 357 Abs. 8 BGB der Verbraucher einen Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen oder über die Lieferung von Wasser, Gas oder Strom in nicht bestimmten Mengen oder nicht begrenztem Volumen oder über die Lieferung von Fernwärme, so schuldet der Verbraucher PKS GmbH Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Leistung, wenn der Verbraucher von PKS GmbH ausdrücklich verlangt hat, dass diese mit der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt. Bei der Berechnung des Wertersatzes ist der vereinbarte Gesamtpreis zu Grunde zu legen. Ist der vereinbarte Gesamtpreis unverhältnismäßig hoch, ist der Wertersatz auf der Grundlage des Marktwerts der erbrachten Leistung zu berechnen.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. Die Nutzung dieses Formulars ist nicht vorgeschrieben – eine eindeutige Erklärung in beliebiger Form genügt.

An

PKS GmbH

Bühler Straße 32

66130 Saarbrücken

E-Mail: info@Pflegekomfort-Saar.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren
(*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.

So senden Sie das Formular zurück

Per Post an PKS GmbH, Bühler Straße 32, 66130 Saarbrücken – oder eingescannt bzw. abfotografiert per E-Mail an info@Pflegekomfort-Saar.de. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.